

回収日 8月1日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

とてもいいところだと思います。

でも料金が高いと思います。もう少し安くすると、利用も一般の方が多くなったり、特別なことでも利用が増えると思います。お仕事ががんばってください。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。

ご助言・激励いただきありがとうございます。利用料金が高い件につきまして、今後の料金設定の参考とさせていただきたいと思います。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 7月30日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（フォームメール）

お客様の声

本日の昼頃のプールの見張り男性2名、横柄に子供たちを虐めてました。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。

この度はご不快な思いをお掛け致しまして誠に申し訳ございませんでした。

当該スタッフ2名に状況を確認したところ、以下のとおりでした。

- ・期日：7月30日（火）12：50頃 場所：マエダアリーナ室内プール
- ・小学生5名のうち、数名がフリーコースにおいてビートバンで水を打ちつけ大きな音を立てていた。
- ・プールサイドに上がらせスタッフが注意しようとしたところ、うち2名が関係のない素振りをしてその場を離れようとした。
- ・その際スタッフが厳しい口調で呼び止め、ビート板の使用方法などについて注意した。

以上の状況で、周囲のお客様からしますと小学生の子供たちに対し、過剰に注意していたものと思われる。

当該スタッフに対し、お客様に対する口調について厳重に注意いたしました。

今後、他のスタッフとも共有し再発防止に努めて参りますのでよろしくお願いいたします。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 8月1日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（合宿所）

お客様の声

時計が無いので欲しい。（部屋）

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。ご不便をおかけいたしますが、ご要望の件につきましては費用の面から各部屋への設置は難しい状況です。必要な用品等につきましては、あらかじめご持参いただきますようお願いいたします。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 8月1日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

喫煙所について設置されている理由がわかりません。
公共のスポーツ施設であり未成年が多数利用する中、喫煙所の扉を閉めることもなく、外で喫煙している者も多くいます。喫煙所の廃止を求めます。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。
この度はご不快な思いをお掛け致しまして誠に申し訳ございませんでした。
2020年受動喫煙対策法に向けて当施設としましても、7月より一部喫煙所を除いて園内禁煙としております。

喫煙所も扉や窓を開けて利用するなど利用者のマナーの問題もあり、廃止を予定しております。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 7月1日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（テニスコート）

お客様の声

たばこの喫煙場所が出入口近くで迷惑である。なくして欲しい。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。
受動喫煙防止法により、敷地内は一部分煙エリアを除いて禁煙となり、灰皿は撤去となります。
今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 6月14日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

子供遊具からトイレまでの距離が遠すぎるので子供達が芝生で用を足しているのを良くみかけます。水飲み場近くにトイレを作って欲しいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。
トイレの新設につきましては計画・経費の都合上難しいと考えます。
付近のトイレが3か所ございますが、不明な方も多いため、看板等設置
で対応していきたいと思っております。
今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 6月14日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

交通の便が悪い。私は弘前から孫のバスケットボールの試合を観に来てますがとにかく青森駅～マエダアリーナまでのバス時間が少ない。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。

ご指摘のとおり青森駅から当施設までの公共バスは本数が少なくご不便をおかけいたしております。

他の交通手段としまして、野内駅（青い森鉄道）からの市民バス及びあおもりシャトルdeルートバス<ねぶたん号>（7/20～10/20）もご利用いただけますのでご利用願います。今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 6月14日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

プール利用時、1人の男性の行動にとっても不快感を得た。
往復レーンで泳いでいると、私が使用していたビートバンを勝手に持ち出し、股に挟みだした。借りているビートバンだったが目の前でされると気味が悪かった。
スタッフの方に声をかけたかったが、誰もいなかった。
午後17：00以降は少し巡回して頂けると助かります。2019.5.25（土）

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。

この度はご不快な思いをお掛け致しまして誠に申し訳ございませんでした。

ビート板を股に挟むとの行為につきましては水泳のトレーニング上、股や足首などに挟んで手だけで泳ぐトレーニング方法の可能性もございます。

監視員が不在の件につきましては、確認した所ロッカールーム巡回並びにトイレ等でした。大変申し訳ありませんでした。17時以降の監視体制につきましては検討させていただきます。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 6月14日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園 (合宿所)

お客様の声

ホウキがあった方がいいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。当施設では宿泊後のお部屋の清掃については不要となっているため、清掃用具は設置しておりません。なお急遽清掃がひつようになった場合はフロントまでご連絡いただければ対応させていただきます。今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

回収日 6月14日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園 (合宿所)

お客様の声

合宿所ということでリネンなどが無いのは仕方ないが、せめてハンドソープやティッシュは部屋において欲しいと感じた。

施設からの回答

当施設をご利用いただきましてありがとうございます。当施設ではご案内のとおり、アメニティーの設置はございませんので事前にご用意いただきますようお願いしております。今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。