

回収日 11月15日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

プールのドライヤーにゴミがたまっているせいか内部が周期的に光ります。一度掃除をした方がよいのではないかと思いました。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。
早速、分解しクリーニングいたしました。
この度はご連絡ありがとうございます。
今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 11月15日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

腹筋、背筋のトレーニングする台の所で、フリーウエイトの鉄の棒持ち込んでトレーニングしていた人がいたので注意しました。十分な間隔がない場所で危険だと感じました。うるさいおぼさんだと思ってすぐやめたけど、こういう使用の仕方は施設側としてはどうお考えでしょうか？ダンベルやウエイトなら身体の幅程度なので心配しませんが、長い物はやはり危ないと私は感じたのですが？

施設からの回答

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。
トレーニングルーム内でバーベル等の器具を使用する際は、安全確保のため1m程度他の利用者から離れていただくようお願いしております。ご指摘のようなケースでスタッフが危険と判断した場合、安全な場所に移動していただく等の対応をさせていただきます。
もしお客様が危険だと判断した場合、スタッフが対応いたしますので、お手数ですがスタッフまでお知らせください。
今後とも当施設をよろしく願いいたします。

回収日 10月4日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

プールのフリーで泳いでいたら「おまえどっか行け」って暴言をスタッフが言ってきました。

指導をしたいのであればもう少し優しい言葉遣いにしてほしいです。

とても憤りを感じます。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。

この度はご不快な思いをさせてしまいまして誠に申し訳ございませんでした。

当該スタッフに対し、言動につきまして厳しく指導いたしました。

今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 10月4日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園 (クラブハウス)

お客様の声

自動販売機の商品をすぐ変えないでほしい（できれば）。
クモの巣が多い。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。
自動販売機の商品につきましては申し訳ございませんが、各メーカーの判断となります。
クモの巣につきましては、巡回の際に注意して対処したいと思います。
今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 10月4日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園 (合宿所)

お客様の声

洗濯機を増やして欲しい。5台は必要。お願いします。
2台中1台は故障で使えず洗濯まち…。
結局洗濯できませんでした。（時間切れで）

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。
この度は、お客様にご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
ご指摘の洗濯機は故障後、すぐに業者へ修理を依頼しましたが、部品交換が必要なため、早急に復旧することができませんでした。
また、洗濯機につきましては、スペースや経費の点から難しい状況です。
今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月10日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

市内から遠いため不便を感じる。

もっとスポーツができる人も栄養価の良いビタミン類が怪我が生じないようにクエン酸も摂れるようなチームも呼んだ方がよいです。食べる処も不便…

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。

立地につきましては、ご不便をおかけいたしております。

今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月10日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

迷惑行為について

プール内で大きな声で一人言を言い続けている方がいました。スタッフの方が近くにいらっしゃいましたが、注意を受けている様子はありませんでした。上記のことは迷惑行為みなされないとお考えでしょうか？狭いスペース内でのこともあり正直大変不快でした。時間は残ってましたが早くプールをでました。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。
この度は不愉快な思いをさせてしまいまして大変申し訳ありません。
ご指摘の件ですが、個人の発言については監視員も注意の判断が難しい場合がございます（特に障害があると思われる方）。
しかしながら、あまりにも迷惑と感じた場合は、その場で監視員にお話をいただければ非常に助かります。また、当施設としましても監視員にその旨を話し、今後は注意して監視を行うように指導いたします。
今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月10日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（合宿所）

お客様の声

Perfect

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
お褒めいただきありがとうございます。
今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 8月14日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（合宿所）

お客様の声

一般にもう少し高い金額で利用促進することができれば稼働率が大幅にアップするでしょう。国立オリンピック総合センターなど参考にするとよいと思います。申込みをホームページからできるようにすればもっとりようしやすくなると思います。

浴室脱衣室ブラインドのほこりを清掃すればすぐキレイになると思います。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。

この度は貴重なご意見を賜り誠にありがとうございます。

下記のとおり回答させていただきます。

- ・料金について：県都市公園条例で上限が定められているため難しい状況です。
- ・申込みについて：導入に向けて検討いたします。
- ・清掃について：ただちに対応いたします。

何卒ご理解いただきたく今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。

回収日 8月14日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（合宿所）

お客様の声

テレビが欲しい

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

2.3.4.6階の談話室にテレビがございますが、各部屋にテレビの設置は経費の点から現状難しい状況です。

今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 7月13日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

Cコースの時間帯に水泳に通わせていますが、奇数月に水球の練習をするようになったのが不満です。

速く泳げるようになりたいのに泳ぐ時間が減り、子供のやる気が落ちています。水球より水泳の練習してほしいです。

施設からの回答

いつも当スイミングクラブをご利用頂き有難うございます。

ご指摘のCコース（2級～S上級）につきましては「4泳法」以外の違った泳法技術の習得及び、水の事故や水害が多い近年に対して少しでも生命維持が出来る能力を身につけるといった観点から、ライフセービング的な溺れない泳ぎや水球に関する泳法・技術を身に付けていただきたいと思い実施しております。

お客様が速く泳ぐ競泳をご希望とのことですので、選手コース（月水金18：40～19：50）のご案内をさせていただきますのでお気軽にご相談下さい。

何卒ご理解いただきたく今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。

回収日 6月11日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

ハンドソープを各部屋に置いてほしい。

時計を設置してほしい。

冷蔵庫を置いてほしいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご不便をおかけいたしまして申し訳ありません。

ご要望の件につきましては、費用の面から各部屋への設置は難しい状況です。

必要な用品等につきましては、あらかじめご持参いただきますようお願いいたします。

今後とも、ご利用のほどよろしく願いいたします。