

2/10、3/21利用者臨時アンケート回答

プール・トレーニングルーム

利用時間に移動・着替え時間を含まないでほしい。	時間管理を総合受付で行っておりますので、移動着替え時間も含んでのご利用が条件となっております。
木曜日の「女性専用レーン」は不要と思います。	ご要望を受け、検討いたします。
30分50円単位の方が利用しやすい。	1時間単位の価格が最小のため、ご了承願います。
トレーニング器具をもう少し増やしてほしい。(2件)	スペースの状況から、増設は難しいものと考えます。
故障したらすぐ修理してほしい。	ご不便をおかけいたしますが、部品の納入及び修理日設定の都合上、お時間を頂く場合がございます。
営業時間を夜10時までにしてもらえると助かります。	平成25年まで夜10時まで営業していましたが、利用状況から夜9時までといたしました。経費・スタッフ配置の面で難しい状況ですのでご了承のほどお願いいたします。
空調が効いていないため、健康面的に良くない。	ご不便をおかけいたしますが、外気の状況により設定温度に届かない場合がございます。
もう少しアドバイスがあればよいと思う。	配置スタッフにつきましては、全体監視及び取り扱い説明を主としております。アドバイス等につきましては、トレーニング初心者講習会・コンディショニングサポートをご利用願います。
プールレーン情報をより分かり易く正確にしてほしい。	ご利用人数の状況に応じて変更している場合がございます。表示方法につきましては検討させていただきます。
シャワーの水はけが良くない。	バリアフリーのためシャワーの水が流れ出ることがあり、ご迷惑をおかけしております。貼り紙でシャワー利用方法をご案内したいと思っております。

公園・その他

ママチャリレースは開催して欲しい。	平成30年以降につきましては、施設改修及び安全面を考慮し中止となります。
幅広く参加できるスポーツ教室をもっと開催してほしい。	5月より硬式テニスクリニックを開始いたします。

回収日 4月2日(月)

回収場所 合宿所

お客様の声

ひげそりも販売してほしい

施設からの回答

当施設をご利用いただきありがとうございます。

ご要望の髭剃り販売についてですが、お客様のご要望を取り入れさせていただき、販売に向けて準備しております。

今後も皆様に快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めていきたいと思っております。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

回収日 1月21日(日)

回収場所 メールフォーム

お客様の声

ルームランナーの数ふやしてほしい、早くきても30分以上埋まってても職員は交換を促さないわ怠慢すぎ

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は、お客様にご不快な思いをさせてしまいましてお詫び申し上げます。混雑時にはご協力を促すお声がけを増やす等対応したいと思っております。

ルームランナーの台数を増やしてほしいというご要望につきましては、平成28年8月に機器更新を実施した際にまだ使用できるルームランナー2台を残し6台から8台に増やして運用しております。更なる増設については難しい現状ではあります。今後もお客様のニーズに合わせて設備の維持・拡充を図っていけるよう努めて参りますので今後とも当施設をよろしく願いいたします。

回収日 1月4日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

9時～11時ぐらいに放送がながれますが、コーチの声が聞こえなくなり、試合中だと集中できなくなります。内容は皆わかっていますので、出来ればやめていただきたいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は、お客様にご不快な思いをさせてしまいましてお詫び申し上げます。

当グループでは、ご利用の皆さまにアリーナの使用について知って頂きたい事を放送にて行っております。

ご指摘がありました「コーチの声が聞こえにくい、集中できない」の件につきましては、音量等の調整を今後検討してまいりたいと思います。

ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程、お願いいたします。

回収日 12月2日(土)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

事務所の方に直接クレームをきいていただいてからはマシになってきているとおもいますが、体育館の方々にはどうもい及びません。

施設からの回答

この度はご意見いただき誠にありがとうございます。
お客様にお褒めいただけますよう努めてまいりますので、今後とも当施設のご利用よろしくお願いいたします。

回収日 10月23日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

テニスコートの障害者スペースに、健常者である高校の部活の先生が毎日、当然のように車を停めている。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
お問合せの内容につきまして、利用者・関係者に確認しましたところ、特定できませんでしたので、一般駐車場の利用をお願いいたしました。
今後とも当施設のご利用よろしくお願いいたします。

回収日 10月6日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

卓球をしたいのに卓球ができない日がある。
なぜできない日があるのか述べてください。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
卓球台常設サービスは、大会やイベント利用がない場合の施設の有効活用を目的としております。
大会・イベント時はラウンジスペースを利用するため、申し訳ありませんがサービスを提供しておりません。
ホームページ及び受付前にある予定表でご確認いただけます。
今後とも当施設のご利用よろしくお願いいたします。

回収日 10月6日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

遊具広場のトイレが遠い。

施設からの回答

いつも当施設をご利用頂き有難うございます。
さて、お問い合わせの件ですが、大変ご不便をお掛けいたしまして申しわけございません。遊具広場の大型シェルター（休憩場）から一番近いトイレがお手洗い4になっており複合遊具から一番近いトイレがお手洗い5になっております。

現在、お手洗いを新設する予定は無いので、当面の間は現状のお手洗いをご利用きますようよろしくお願い申し上げます。
今後とも当施設のご利用よろしくお願いいたします。

回収日 9月3日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

時々プール利用します。往復コースに泳がないで占領している図々しいおばさんグループがいます。また往復コースにジグザグに泳いでいるおばさんがいて同じコースで泳いでいる人が注意したら逆ギレで騒いでました。皆がマナーを守って楽しく泳げる様マナー違反の人にはアリーナの人達が注意して下さい。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度は不愉快な思いをさせて申し訳ありません。
プールサイド占領の件ですが、各個の休憩、談話に制限を設けることは出来かねますが、他の利用者に著しく迷惑をかける場合はその都度、監視員にお知らせ願います。状況を確認の後注意いたします。ジグザグに泳ぐ方も泳力によって曲がって泳ぐ方もおりますが、上記と同様に監視員に出来るだけその状況時にお知らせ願います。
今後とも当施設のご利用よろしくお願いたします。

回収日 8月11日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園 (総合受付)

お客様の声

フリーコースで平泳ぎやバタフライをするのはいかがなものか。
自分を追い越す際、後ろ足で蹴られ謝られたがとても痛かった。
また、混雑している際、ずっと同じ場所を占拠する人やウォーキングレーンが空いているのにフリーコースでウォーキングする人がいます。
ルールは犯していないがマナーもあると思います。
※文量多いため、一部簡略化しております。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度は不愉快な思いをさせて申し訳ありません。
フリーコースは基本的に他の方に迷惑をかけない範囲で利用の規制は設けておりませんが、あまり迷惑行為になるような場合は監視員にその都度、お話をさせていただければ注意を促します。
最終的には個人のマナーが一番重要だと思われまます。また、夏季の期間は非常に混み合いますので利用前に電話等で混雑状況の確認をお勧めします。
今後とも当施設をよろしく願いいたします。

回収日 8月11日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園 (合宿所)

お客様の声

スタッフがいないから物が買えません。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度は不愉快な思いをさせて申し訳ありません。
レストランの営業は合宿の給食業務がある場合、準備のため短くなります。
ご了承いただきますようお願いいたします。

回収日 7月14日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

ベンチプレスの台の両サイドにセフティラックを設置して欲しい。
現状は危険で追い込めない。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
ベンチプレスの両サイドにセーフティーラックを設置して欲しい、という件について、回答させていただきます。
当施設では基本的に、スミスマシンやパワーラックを使用していただくか、利用者同士で補助者を連れてきていただくようお願いしております。状況にもよりますがスタッフが補助につくことも出来ますので、ご用命の際は、スタッフまでお声がけをお願いします。
尚、セーフティーラックの設置に関しましては、設置スペース、費用等を考慮したうえで検討させていただきます。
今後とも当施設をよろしく願いいたします。

回収日 8月11日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

プールにおいてウォーキングのレーンを泳いでいる利用者がいて大変不快であった。往復については注意板があるのでウォーキングコースにも掲示した方がいいと思います。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
ウォーキングレーンを泳いでいる方についてですが、注意喚起の掲示を検討いたします。尚、そのような方がいた場合はこちらにも注意はしますが、その都度監視員に直接お話しをしていただければ、助かります。今後とも宜しく願い申し上げます。

回収日 6月5日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

合宿所にテレビがない。窓がない。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
テレビにつきましては、経費の関係上設置は難しい状況です。
窓につきましては、構造上開閉できません。
ご不便をおかけいたしまして申し訳ありません。
今後とも、ご利用のほどよろしくお願いいたします。

回収日 7月2日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

バス停に長イスを1台でもよろしくお願いいたします。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
ご要望にあたり、バス停付近に長イス1台を設置準備中です。

今後とも、ご利用のほどよろしくお願いいたします。