

回収日 3月31日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

- ・トレーニングルーム側2F、ロッカー室前の自販機のうちダイドゥはいつも品切れ状態です。きちんと納入してくれるメーカーに替えた方がいいと感じます。
- ・新しく買ったロッカー（リターン式）は小さすぎてコート等の収納ができません。これも替えた方がいいと思います。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

はじめに、スポーツ科学棟2階休憩コーナーの自販機についてはご不便をおかけしまして申し訳ございません。設置業者に売切れになっていることが多いことを伝え、補充頻度を増やす等対応をお願いしていきたいと思っております。

次に、男子更衣室のロッカーについてですが、現在開館当初から利用しております暗証番号式のロッカーが老朽化による故障が多いことから、県に新規購入を要望するとともに、ご指摘の2段タイプのロッカーを他施設から移動して必要数を確保しているところです。この件につきましては、県の新年度予算で購入できることとなりましたので、ご不便をおかけし申し訳ありませんが、更新までもう少々お待ちくださるようお願いいたします。

回収日 3月1日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

プールのフリーコースで泳いでいる方が壁側でおしっこしているのを目撃しました。 厳重な注意をお願いいたします。

※個人を特定できる箇所がございましたので省略しております。

施設からの回答

いつもプールをご利用頂きありがとうございます。

この度は、大変ご不快な思いをさせていただきましたことお詫び申し上げます。

当施設としましては、水中のことで監視が行き届かないとはいえ、衛生上好ましくない行為として重大に考えております。

今後、防止策としまして、利用者の皆様のマナー向上の貼り紙をプールに配置いたしました。

なお、当プールでは、『遊泳用プールの衛生基準』（平成19年5月28日健衛発第0528003号 厚生労働省健康局長通知）に記載の水質基準を満たすよう目標を設定したうえで、毎時間水質検査を実施し、お客様皆様に安心して利用していただけるよう努めております。

今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。

回収日 3月1日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

窓口の対応がわかりにくくて、丁寧さにかける。
初めての人に説明が足りないので、なぜ、まつのか、場所はどこか、など説明ていねいにしてほしい。いなかっぼいのかな…ざんねん

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度は、初めてご来館いただいたのにもかかわらず、お客様にご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

窓口の対応については、お客様の立場となり、親切で丁寧な接客に努め、また利用したいと思われるような施設となるよう、すべての現場スタッフに厳しく指導していくとともに毎年4月に実施しております職員研修において、質の向上を目指していきたいと思っております。

また、このような貴重なご指摘をいただきありがとうございます。
今後とも、当施設をご利用くださるようお願い申し上げます。

回収日 2月25日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（メール）

お客様の声

貴施設で開催のママチャリレースに、第1回から毎年楽しく参加させていただいております。

今日、当チームのメンバーと話していたところ、来年度のママチャリレースと2015岩木山一周ファンライドがぶつかるのではないかと話題になりました。

来年度は、どちらのイベントにも参加したいと考えております。

あくまで一参加者の意見としてお聞きいただけましたら、また来年度のママチャリレースの日程を考慮いただけましたら幸いです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

誠に申し訳ありませんが、27年度のママチャリレースは、8月23日（日）を予定しております。

また、参考までに平成26年度も岩木山一周ファンライドとママチャリレースは同日程となっております。

日程の都合上の変更は難しいですので、申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

室内プールを使えるようにしてほしい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

施設の老朽化により平成17年度より休止にしております。改修工事等には高額な経費が掛かることから実現は厳しいと思われま。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

幼児用トイレ、授乳室を増やしてほしい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

建物内のスペース等の都合上、新設することは難しいのが現状です。なお、27年1月から諸室を活用したオムツ替え、授乳をできる部屋を設けておりますので必要な場合は職員にお声を掛けてください。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

トイレが古く感じますが・・・

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

当競技場は昭和41年に竣工し、今年で49年経過しております。改修工事等を行うとしても高額な経費が掛かることから実現に至らないと考えております。ご不便をお掛けしますが現状ままでのご利用いただければ幸いです。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

野球教室を夏休みにやってほしい。（2件）

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

25年度まで小学低学年を対象にした教室を実施しておりましたが、担当職員の退職に伴い休止しております。今後、指導できる人材確保ができれば再開したいと考えております。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

冬期のイベントが少なくわかりづらい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後、広く周知できる方法を再考してたいと思います。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

新・旧運動公園の名称が似ていてわかりづらい、愛称を募集したらどうか。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

各施設の名称、愛称につきましてはネーミングライツで県で決められておりますのでご理解の程お願いいたします。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

室内プールをつぶし、こどもの遊具等の充実をはかってはどうか。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

施設の取り壊し・新設等につきましては高額な経費を要することから実現は難しいと考えます。今回、頂戴したご意見は県に提出していきたいと思っております。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

バナナボートの予約受付方法を整理券を利用するなど工夫してほしい。
受付方法の告知をもっとしてほしい。（5件）

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

バナナボートは午前3回、午後1回（各60名限定）で受付しておりますが大変人気のある種目となっておりますので今後、受付等を再度検討していきたいと思えます。

事前告知につきましては、当グループのホームページ、フェイスブック、学校、近隣町会、FM青森、県内無料配布の広報誌、東奥日報（こども新聞）などに掲載しております。再度、告知方法を検討したいと思います。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

イベントの実施回数が多いと良いかも。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

当グループでは、冬期間閉鎖となっている施設の有効活用を図るため、また、県民の皆様には運動の場の提供等を目的に開催しております。積雪の状況・準備等の都合上、一度のみの実施となりますことをご理解下さい。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

スノーフェスティバルとても良いけど、2日間開催したらいいのに。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

以前、週末に実施していましたが同日に同様のイベントが開催されていることから集客数が望めず、祝日の2月11日の1日のみで行っております。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

おやつ等の販売があればいい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

開催当初、出店する予定でございましたが急きょ取りやめになってまいりました。次回に向けて検討したいと思います。

回収日 2月11日(水)

回収場所 青森県総合運動公園（スノーフェスティバル）

お客様の声

雪の迷路、上から見ていれるところがあったら良かった。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

イベント途中から野球場のバックスタンドにスペースを設けましたが安全確保等の課題も出てきましたので次年度に向け、再考・検討いたします。

回収日 2月4日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

個人利用カードのバーコードが反応しにくい、何回も何回もとおして、やっとピツとなる。

いつでも、女性の更衣室からプールに出る時とおるシャワー、きていると、男性が正面に立つ、わざとらしい、さわっていないからチカンと騒がれない、とても不快。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。

①個人利用カードのバーコードにつきまして

個人利用カードのバーコードが読みづらいとのご指摘について、カードをケースに入れている場合や、カードフィルムの反射の加減により読み取りづらいという現象を確認しており、現在、改良を検討しております。お客様にはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが機器の調整完了まで、いましてばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

②女性更衣室からプールに入場する際にシャワーを浴びていると男性が正面に立っているという件

この件ですが、あからさまに通常の方が覗きをしていることは考えにくいため、考えられることは次の様なことがあります。

●女の子がトイレを利用して、男性（保護者）又はコーチが更衣室の入口で待っている場合。

●夫婦、友人、家族等複数で来ていて、更衣室の入り口で男性が待っている場合。

上記のような状況のときにお客様が、偶然入場されて、不快な思いをされているのではないかと考えられます。いずれにしても、不快感を与えてしまった事は、大変申し訳ございませんでした。

今後、この様な状況に遭遇された場合は、ただちにプールスタッフのお話し下るようお願い申し上げます。

以上よろしくようお願いいたします。

回収日 10月1日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（合宿所）

お客様の声

- ・テレビをつけてほしい。
- ・朝は牛乳が良い。
- ・鏡の所にコンセントがほしい。

施設からの回答

当施設をご利用頂きありがとうございます。

①テレビにつきまして

テレビは談話室（2階、3階、4階、6階）に設置しております。フロントで鍵をお貸ししますので、どうぞご利用ください。

②食事内容につきまして

食事内容について希望がある場合は、申込の際にご相談頂ければ対応いたします。

③コンセントにつきまして

鏡の所にコンセントが欲しいとのことですが、各お部屋の洗面台鏡の横にコンセントがありますのでご利用ください。

以上よろしく願いいたします。

回収日 10月1日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（総合受付）

お客様の声

プールのシャワー室にバスタオルなど掛けられるフック等があれば便利だと思いますが…。

施設からの回答

いつもプールをご利用頂きありがとうございます。

シャワー室のフック等の取付けの件ですが、シャワー室の壁は人工の大理石となっており、構造上、穴あけ等が非常に困難となっております。両面テープ等も湿気等ですぐに剥がれてしまいます。よってフック等の取付けは困難となっておりますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

回収日 10月1日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園（テニスコート）

お客様の声

テニスコートが高い。
もっと安くして！
(ほか1件)

施設からの回答

当施設をご利用いただきありがとうございます。
当施設の使用料金ですが、県の条例に定められた金額とな
っておりますのでご了承ください。
今後ともご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 8月6日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

マシンを拭く布が新しくなっていて、気持ち良かったです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
トレーニングルーム内のマシンを拭くための雑布は定期的に交換しております。
今後ともお客様が気持ち良く施設をご利用いただける状態保てるよう努めて参り
ますので、ご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 8月6日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

子供むけのサークル教室ふやしてほしい
プールに子供のすべり台がほしい
公園であそんでいてもトイレがとーい
川みたいな水遊びがほしい

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

①子供むけのサークル教室につきまして

貴重なご意見として検討させていただきます。

具体的な要望等ございましたら、ご意見ください。

②プールの件につきまして

当施設の室内プールには、目的が様々なお客様が多く来られ、またコースも8コースと限られてることから、滑り台を置くスペースは確保出来かねます。ご理解ください。

③屋外のトイレにつきまして

テニスコートクラブハウス前にある、トイレ4が一番近いトイレとなっております。

④水遊びにつきまして

当運動公園内さくら広場付近には、人工の小川があります。保護者監視のもとで、水遊びの利用もできます。ただし、雨天により増水してる場合は立ち入りを制限させていただきますので、ご理解ください。

以上よろしくお願いいいたします。

回収日 8月6日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

トイレ排気のゴーという音が階中にひびいてねむれなかった（6F）

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
お問い合わせいただいた、トイレの換気については自動運転となっております。
換気口についても定期的に清掃・点検はしておりますが、作動音についてはどうしても発生してしまいます。トイレの扉、襖を閉じて頂ければ、緩和できるかと思っておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

回収日 7月2日(水)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

テニスコート駐車場トイレ脇に自販機を設置してくれたのは大変好評であるが、ベンチ周辺にたばこの吸い殻が目立つ。よって喫煙所を設け、灰皿を用意して頂きたい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
自販機設置につきまして好評をいただき誠にありがとうございます。
喫煙所の設置につきましては、関係機関と確認をいたしてからの回答となります。
今後とも御利用のほどよろしくをお願いいたします。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

〇〇〇〇（当施設スタッフ）をトレーニングルームにもどして欲しい。（5件）

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

スタッフの配置につきましては、職位・希望・適正等を考慮して作成しております。

今回のご要望を頂きまして本人と確認しましたところ、トレーニングルームに入る比率を増やすことといたしました。

今後とも御利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

黒石市からきました。30年前から八戸市まで仕事でこの前（宮田地区の田んぼのときから）を通りました。

今回はじめて新青森県総合運動公園にきて鉄骨のサビはなんとかならないものでしょうか。（ペンキをぬるとか）

よろしく

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご指摘のとおりアリーナ鉄骨部はサビが目立っております。現在塗装工事を平成25年度より4か年計画で実施しております。

今後とも御利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

☆プールについて

6月から閉館時間が9：00pmになりますが、それに関する事です。

フリーコースでパドルや足ヒレ（フィン）を使用している人がいますが、混み合っている時は大変危険ですし、その人が泳いでいるコースには大変入りづらいです。小学生低学年の子供にパドルを付けさせ指導している親もいますが、本人が上級者で器具の使用を熟知し、利用者が少しでも増えたら使用を控えるようにできるよう注意したりお知らせなどを貼ったりしてほしい。

スケジュールに書いてある以外の貸切のようなグループでの使用が見られます。きちんと予約を取ってはっきり貸し切りとわかるようにしてほしい。貸し切りの時間が過ぎたら速やかにコースを空けてほしいです。

今まで10：00迄来館していた人が8：00～9：00に集中すると思います。夜はウォーキング・フリーとも少ないので泳げるコースを増やす、又は泳ぐ方向を一方通行にし、左側は低速・右側は高速で泳ぐ人・・・と分けて、スムーズに利用できるようにしてほしいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただきありがとうございます。

パドル・フィンの使用につきまして、当プールは様々な目的に合わせて利用していただくために使用可にしておりますが混雑時に危険が伴うような場合はその都度お知らせしていただければ、材質等を確認の上判断したいと思っております。

予定表にない貸切についてですが、貸切ではありませんので、表示がない場合はコースに入って利用して頂いてもかまいません。

状況にもよりますが、人数・利用目的を考慮し複数のコースを利用されては他のお客様に迷惑がかかるかと判断した場合は利用コースを限定して頂く場合があります。それぞれ利用目的や泳力に違いがあると思いますが、基本的には大人～子供・健康志向の方からトレーニング目的の方まで色々な方が利用しますので、互いに譲り合いながら利用して頂きたくお願い申し上げます。

泳げるコースを増やす件に関しましては、利用人数を見て判断をしていきたいと考えております。一方通行や高速・低速の件はそれぞれの泳力等（上級者でゆっくり泳いでも速い方や年齢等でも認識が違い統一は難しい）で噛み合わない場合があります、かえって混乱を来たす場合がありますので現状では厳しいと考えております。上記でも述べた通り限られたスペースでの利用となっております。基本的には混雑時は複数での利用となりますのでお互いに譲り合いながら楽しい利用をして頂きたくお願い申し上げます。貴重な意見をありがとうございます。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

出来て間もない立派な施設ですが、市街地からのアクセスが非常に悪いと感じます。

公共の施設であるならば、公共交通機関を使って行く事が出来るようになって欲しいです。

最寄り駅から歩くには遠く、バスの本数はあまりにも少なく、これでは車が無ければ行きたくても行く事ができません。

車を使って行った場合でも、球技場の駐車場は駐車可能台数が非常に少なく、路上駐車を強いられます。下の駐車場に停めて球技場まで歩くには遠すぎます。

また、近隣にコンビニエンスストアなどもなく、球技場には自動販売機もありません。

これからの季節、長時間水分補給できないのは生命にも関わります。

これらの点につきまして、今後ぜひ改善していただきたくお願い致します。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

①公共交通機関につきまして

現在バスの増便につきましては、バス利用者の低迷などにより厳しい状況です。市街地からお越しの際は青い森鉄道：青森駅→野内駅、徒歩約100m、青森市民バス：東部営業所→上滝沢の経由地となっておりますので、そちらでのご利用もご検討いただければと思います。

②球技場の駐車場につきまして

大会で球技場の駐車場が混み合うことが予想される場合は、事前の打ち合わせにおきまして、近くの多目的広場の駐車場を開放するようしております。

③球技場自動販売機につきまして

球技場の自販機につきましては6月22日設置予定となっております。

以上よろしくお願いたします。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

あつい！

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

5月の下旬から暑い日が続いており、また合宿所には窓がないため、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。

当施設の空調は切替式のため、急な稼働は難しい状況でございました。大変申し訳ありません。

今後とも御利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

ガラス張りというのがオシャレで良いと思います。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後ともお褒め頂けるよう景観を維持管理してまいります。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

バスタオル等は準備してあるとより快適。ドライヤー

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

バスタオル等のアメニティーは、お客様にお持込みを前提にご利用いただいておりますのでご了承ください。

今後とも御利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 6月2日(火)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

good!!

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

合宿所をご利用されたお客様と思われませんが、お褒めを頂きまことにありがとうございます。

今後とも御利用のほどよろしく願いいたします。