

回収日 3月21日(金)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

パンフレットやSPORTむげんは、ホームページからダウンロードできるように工夫してほしいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
お問い合わせの件につきまして、早速3月発行分より対応させていただきます。
この度は貴重なご意見誠にありがとうございました。

回収日 2月2日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

トレーニングルームのスタッフが居眠りしてるのはいかなものか。
皆さんケガと紙一重の事をしてるのに、責任感ないと思います。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度は貴重なご指摘をいただきましてありがとうございます。また、この度のトレーニングルームスタッフの件につきましては、私どもの最も重要な業務のひとつでもありますお客様の安全を損なう恐れがあったばかりか、お客様に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
今回のご指摘を受け、事実関係を調査するとともに、全スタッフに安全・安心な施設を提供するよう指導を行いましたので、ご理解頂きますとともに、今後ともご利用くださるようお願い申し上げます。

回収日 3月31日(月)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

発券機の時刻がいつもずれている。その誤差で延長分を購入しろといわれても嫌なので発券機の時刻は毎日あわせて欲しい。
あと回数券をなぜ終了するのか理由を教えてください。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
券売機の時刻につきましては、お客様のご指摘のとおりずれておりましたので、修正いたしました。ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。今後、定期的に時刻を確認いたしたいと思っております。
また、回数券販売終了につきまして回答いたします。
回数券の発行冊数は指定管理期間（3年）で消化できる冊数を計画して印刷しております。この度発行冊数の在庫が無くなりましたので販売終了となりました。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

回収日 2月2日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

もう少し頑張れ

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度はご指導頂きありがとうございます。

今後とも、より快適に施設をご利用していただけるよう努力して参りますので、ご利用のほどよろしくお願い申し上げます。

回収日 2月2日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

夜間、土日の教室があると良い。

(働いている人も参加できるように…)

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在開催中のスイミングクラブでは月・木の19:30~20:15の教室と、土曜日10:30~11:15の教室がございます。

ご入会ご希望の際は、担当までご連絡のほどよろしくお願いいたします。

回収日 2月2日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

省電力で照明が暗く、とくにトイレのスイッチ場所を探せないこともある。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は貴重なご意見を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

当施設では現在、省エネ法による規制対象施設となっており、エネルギー使用量制限のため節電を徹底していたところでしたが、そのためにお客様にはご不便をおかけいたしまして申し訳ありません。

早速、暗くてもスイッチの場所が目立つようにするなど対策を検討し対応させていただきます。

今後とも施設の節電・省エネにご理解をいただきますとともに、当施設のご利用のほどよろしくお願ひ申し上げます。

回収日 2月2日(日)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

受付にいらっしゃる方、みなさまではないけど、声かけが少ないような気がします。朝のあいさつ、帰りのありがとうございますには返事があっても良いのでは…。

多分気がついていないのではと思いますが。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は貴重なご意見を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

受付のスタッフに限らず、全てのスタッフに挨拶の徹底と、声かけの大切さ、また視野を広げ常に気を配れるよう指導して参ります。

今後ともご利用のほどよろしくお願ひ申し上げます。

回収日 1月4日（土）

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

プールが使用が多すぎて自由に泳げない。

せめて予約されていない自由に泳げるスペースを確保して欲しい。そうでなければもう一つプールを増やしてほしい。青森市のように入館料を100円から260円にしてプールを増やしてもらいたい。せっかく来たのにがっかりです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

毎月発行しておりますプールの予定表に貸切等の予定が掲載しておりますので、ご確認のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。なお、当日の混雑状況は電話にてお知らせできますので、気軽にご連絡下さい。

また、プール新設に関しましては、青森県スポーツ振興基盤整備計画によりますと「陸上競技場を優先し、水泳場は国体開催時期を踏まえ、順次整備する」とあり、時期につきましては未定ですので、現状施設を利用者の方々と協力し合っご利用いただきますようお願いいたします。

今後ともご利用のほどよろしくお願い申し上げます。

回収日 1月4日(土)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

トレーニングルームのトレッドミルがいつも混んでいる。飲食店でやっている順番
ノートで使えるようにしてほしい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

お問い合わせの件ご回答申し上げます。

現在、多くのお客様に安全にご利用していただくために、見回りや監視をしている
ほか、円滑にトレッドミルをご利用していただけますように、貼り紙での呼び掛け
や混雑時に時間を超過している方に声掛けをするなど対応させていただいておりま
す。

お客様よりご意見をいただき、現在より対応をいっそう強化するとともに、引き続
きスタッフの指導や利用者への協力と呼びかけるなどいたしますので、予約表につ
きましては、上記対応の状況を踏まえて検討したいと考えております。

今後ともご利用のほどよろしくお願い申し上げます。

回収日 1月4日(土)

回収場所 新青森県総合運動公園

お客様の声

毎週土曜日の午前中にプールを貸切している●●●

(※1)は人数が5~6人なのに2コースも占領している。

一般コースの人が混み迷惑している。回答望む。

※1特定団体のため公表を控えます。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、プール営業中に団体あるいは占有になるような利用がありますと、一般開放
の方々に迷惑がかかる場合がございます。そのためプールの団体利用につきましては
は、事前に利用時間、人数、利用目的、利用区分(年齢・障がいの有無など)を確
認させていただき、調整をして予定表で周知しております。

団体利用者の人数が当日に少なくなった場合や一般の利用者が多い場合は、貸切
コース数の調整も検討いたしますが、利用目的や区分などによってはコースに対
して人数が少ないということで制限はしていません。

お手数ですが予め予定表をご確認の上ご来館いただきますようお願い申し上げま
す。

回収日 11月17日(日)

回収場所 青森県総合運動公園

お客様の声

プールを利用するとき、床が濡れていることがある。いつでも拭けるようにモップを置いて欲しい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

以前にモップ等をおいてみましたが、衛生面また、子供が利用する場合に悪戯等があり、現在はおいていません。

よって清掃等は1日に数回行い、職員も巡回の際にふき取り等は実施しておりますが利用人数や利用者の利用の仕方によって床は濡れる場合があります。

以前にモップ等をおいてみましたが、衛生面また、子供が利用する場合に悪戯等があり、現在はおいていません。

床が濡れている場合は、プールの職員にお話しして頂ければ対応いたしますので宜しくお願いします。

回収日 11月17日(日)

回収場所 青森県総合運動公園

お客様の声

- ①プールの監視員が喫煙から戻るとプール全体がタバコ臭くなる
- ②プールに行きたいと思える時間帯にコースの貸切が多く行く気がそがれる
- ③マナーの悪い若者や常連の高齢者にシャンプー等を持参しているのをよく見かける

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

①お客様にご不快な思いをさせてしまいまして大変申し訳ありません。確認しましたところ、以前スタッフが喫煙後プールへ戻った際、お客様から口頭でご指摘を受けたことがあると判明いたしました。

②コース貸切につきましては他の利用者に迷惑をかけないように泳力・利用目的・人数などを考慮して調整をしております。多少狭くなる場合はありますが、利用できるスペースを確保しておりますので、ご利用下さいますようお願い申し上げます。

尚、コース貸切につきましては予めご確認頂けるよう予定表をご確認頂ければと思います。予定表は総合受付カウンターに設置しております。

③お手数ではございますが、お客様が見かけた場合はその場でプール担当者までご連絡をお願いします。

回収日 11月3日(木)

回収場所 合宿所

お客様の声

私ははじめてここに来た時「わぁ、なんてきれいなたてものだろう」と思いました。そして今日来たときも「やっぱりきれいだぁ」と思いました。ずっとせいけつにしています。

あとそうごう受付のよこにある車はなんですが、名前をおしえて下さい。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様にお褒めいただきまして大変ありがたく思います。またお越し頂いた際も同様にお褒めいただけますよう努めますので今後ともよろしく願いいたします。

また、総合受付横に設置の車は「ブローカート」といって、陸上を風力で走る車です。

回収日 11月28日(木)

回収場所 青森県総合運動公園

お客様の声

冬期間、個人でもスプリントトレーニングが出来るよう、屋内にもタータンを敷いて欲しいです。マスターズ世代にも、教室を開いて欲しいです。弘前、八戸に比べて、市民参加の大会、イベントが少ないように感じます。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

冬期間は団体で利用できるシステムしか行っておりません。、室内にタータンを敷くことにつきましては、経費が掛かることから難しいのが現状であります。

また、当グループで一般の方が参加できるイベントとして、陸上(主)競技場・野球場・駐車場・広場・陸上(補助)競技場・陸上(主)競技場に障害物を設置した【サバイバルレース】を例年11月に開催しております。※実施区分は小学、中学、高校・一般の部がございます。

5月には障害を持った方と健常者(小学生から70歳以上)が参加できる【ユニバーサル駅伝大会】【車イスを使用した車イスロードケース】を実施しております。※自己申告タイム制となっております。機会がありましたらご参加いただければと思います。

回収日 10月 3日 (木)

回収場所 総合受付

お客様の声

市営バスの復活をお願いいたします。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、新青森県総合運動公園を含む矢田・滝沢地区では民間事業者による社会実験バスが運行されております。

移行の際、当公園からの発着経由便も減少し、ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしております。

社会実験は平成26年3月31日迄行で検証を行い、引き続き運行する予定です。

ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

回収日 11月 3日 (木)

回収場所 総合受付

お客様の声

飯のサケがしょっぱい

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

ごはんが進んで個人的にはしょっぱい方が好みですが、レストランの方へその旨お伝えいたします。

今後ともご利用のほどよろしくお願い申し上げます。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 総合受付

お客様の声

8/25 14:00頃トレーニングルームにいた係員の奴が入口のパンフレット立ての
かげにかくれてコソコソLINEのゲームしててイライラした
ゲームしてるから出入りする人のことも無視。とても不快でした
あのような人なら居ない方がよいので解雇してください。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度はお客様に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
同日同時刻のシフトの者に確認しましたところ、お客様のご指摘のとおり
の行為をしていたことを確認いたしました。
本人へ厳重に注意し同様の事がないように指導し、また他のスタッフにも同様に指
導を行いましたので、本件につきましては何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げ
ます。

回収日 10月 3日 (木)

回収場所 合宿所

お客様の声

ねだんを安くして

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
今後、電気料金の値上げや消費税率のアップなどから現在の料金を下げることは難
しいと思われます。
ご理解頂きますようお願い申し上げます。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 総合受付

お客様の声

プールがふかい

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
足がつかない場合には、ビート板・ヘルパーの貸出をしておりますので、プールのスタッフへお尋ねください。
今後ともご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 総合受付

お客様の声

夜間の水泳教室が欲しいです。(20代)

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
現在開催中のスイミングクラブでは月・木の19:30~20:15の教室がございます。ご入会ご希望の際は担当までご連絡のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 クラブハウス

お客様の声

- ・インドアテニスの施設をたててほしい。(2件)
- ・駐車場トイレの横に自販機があると良い。(3件)
- ・テニスコートの近くにトイレが欲しい。(2件)

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご要望の件につきまして下記のとおり回答させていただきます。

- ・インドアテニスコートについて

インドアテニス施設につきましては、大変申し訳ありませんが現在のところ、計画にございません。

- ・自動販売機の設置について

現在テニスコートご利用の際は、クラブハウスの自動販売機をご利用のことと思います。コートの手前からだと距離もありご不便をおかけしていることと思います。同様のご要望もあることから検討させていただきます。

- ・テニスコート近隣のトイレの設置について

現在、テニスコート入口付近とクラブハウスにトイレがございます。経費・スペース等の点から設置は難しいと思われまます。

今後ともご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 総合受付

お客様の声

とても素晴らしい所だとおもっています。ぜひまたきたいとおもいました。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

お褒め頂き誠にありがとうございます。

次回ご来館されました際はぜひアンケートのとなりにある「ありがとう用紙」へのご記入を頂ければと思います。

またのご来館をよろしく願いいたします。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 クラブハウス

お客様の声

ネットの備つけは有難い
もう少し、落ち葉等の清掃をきちんとしてほしい

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
ネットの備え付けは今年度より試験的に実施しており、お客様よりご好評頂いております。
ポールの負荷状況等を確認し、問題がなければ来年度継続を考えております。
落ち葉等の清掃につきましては、お客様のご指摘のとおりテニスコート階段付近に確認いたしております。
毎年4月の営業開始前に清掃はしておりますが、定期的な清掃も検討したいとおもいます。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 クラブハウス

お客様の声

硬式ネットの真ん中の白いひもがこわれているのが時々ある。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
至急確認し、破損している箇所は交換・修繕し対応いたします。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 クラブハウス

お客様の声

日陰がほしいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様のご指摘のとおりテニスコートは庇となるものがなく、テントの持込でご対応して頂いております。

しかしながら、仮設物等を設置しますと、経費的な点及び冬季間の対応などから難しいものと思います。

ご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。

回収日 9月 1日 (日)

回収場所 クラブハウス

お客様の声

外のトイレが少し臭うので、きれいにして頂きたいです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様にはご不快にさせて申し訳ありません。また、ご指摘頂きましてありがとうございます。早速原因を調査し対応させて頂きます。

今後とも当施設のご利用のほどよろしく願いいたします。

回収日 7月 1日 (木)

回収場所 総合受付

お客様の声

とてもたのしいところです。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後とも、より快適に施設をご利用していただけるよう努力して参りますので、よろしく願い申し上げます。

回収日 8月 1日 (木)

回収場所 合宿所

お客様の声

当日、予定が変更されても柔軟に対応していただき本当に感謝しております。食事のメニューの件でも大変お世話になりました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご丁寧な御礼誠にありがとうございます。

今後とも、より快適に施設をご利用していただけるよう努力して参りますので、ご利用のほどよろしく願い申し上げます。

回収日 8月 1日 (木)

回収場所 総合受付

お客様の声

最高だと思います！

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後とも、皆様より感謝のお言葉をいただけるよう努力して参りますので、ご利用のほどよろしく願い申し上げます。