

回収日 3月10日（日）

回収場所 総合受付

お客様の声

3月10日夕方のATVニュースで子供の相撲イベントのニュースを視ました。その中で、主催者のスポーツから「国技である相撲に親しんで欲しい」旨のコメントがありました。が、相撲は国技ではありません。相撲が国技だと定められた物は何もありません。そもそも国技館が完成した当時いくつかある各称の候補の中から国技館が良いということで名称が決まりました。国技館という建物でやっている相撲であって、国技をする建物が国技館ではありません。正しい広報、子供たちへの教育をお願いします。

施設からの回答

このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。国技が相撲であるという考えが提唱されることになった起源は、ご指摘のとおり「国技館」という名称であることは間違いございません。更に調べますと、国技館開館式で作家の江見水蔭が執筆した披露文に「相撲節は国技である。」という内容が書かれていた事に由来したものである。とされています。しかし、「国歌＝君が代」や「国鳥＝キジ」のように日本国として「国技＝相撲」とは規定されてはませんが、慣習上は日本固有のスポーツである相撲が国技であることは一般的に定着している認識だと思えます。明確な定義がないことで、様々なご意見があるとは存じますが、貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。

回収日 3月10日（日）

回収場所 総合受付

お客様の声

公衆電話が無いのはビックリ。
これで公共施設か？
さすが青森・・・
じじ、ばば全員が携帯持ってるはずないでしょ。
雪降ってる中、外まで電話しに行くのか？
体に悪い

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。
さて、館内の公衆電話の件でございますが、携帯電話の普及により公衆電話の利用が減少し、N T Tより月平均4,000円の売上がない公衆電話は撤去したいとの通知がありました。
当施設館内には当初2台の公衆電話がありましたが、平成22・23年に1台ずつ売上が未達であることから撤去となりました。
上記の経緯で館内には公衆電話がございません。
誠にご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

回収日 2月16日（土）

回収場所 合宿所

お客様の声

すごい立派な施設でうらやましい。

私はコンタクトをしているので、トイレの洗面にひとつぐらいコンタクトを流してしまわないように栓がある所が欲しい。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

また、お褒めの言葉を頂戴し、嬉しい限りでございます。

さて、洗面台の排水栓の件でございますが、サブアリーナの洗面台については水が溜められる構造となっておりますので、そちらをご利用いただければ、コンタクトレンズを流さずに済むと思われまますので、ご面倒でもそちらをご利用ください。

またのご利用をお待ちしております。

回収日 2月16日（土）

回収場所 合宿所

お客様の声

部屋のトイレにせめてバスマットが欲しい

施設からの回答

当合宿所をご利用いただきありがとうございました。

さて、上記の件についてお答えいたします。

まず、当施設合宿所はホテルではなく、あくまでも合宿所ということをご理解ください。

合宿所洋室が51部屋ございますが、仮にバスマットを置くことになったとしても、シーツや枕カバーと同じように経費はお客様のご負担となってまいります。

また、県所有の施設ですので、新たに実施するとなると県に許可を得るなどの手続きが必要となります。いずれにいたしましても料金体系が変わってきますので、今後の検討課題とさせていただきます。

今後とも当合宿所をご利用くださるようお願い申し上げます。

回収日 1月 日 ()

回収場所：総合受付

お客様の声

貸切が多すぎる。(全コース)
市民が優先すべきである。

施設からの回答

いつも当室内プールをご利用いただきありがとうございます。
全コース貸切が多く誠に申し訳ございません。
特に、冬休み期間中は強化合宿等が多く行われており、全コース貸切にならないよう調整をしておりますが、利用目的や人数等の関係でどうしても調整がつかない場合もございます。
一般のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、急な貸切等はほとんどございませんので、事前に利用日程をご確認のうえご利用くださるよう重ねてお願いいたします。

回収日 12月15日 (土)

回収場所 総合受付

お客様の声

もう少し安くお願いします。
体育館でテニスをするときです。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
さて、料金が低いというご指摘ですが、当施設の使用料金は、青森県都市公園条例に定められた金額であり、この金額は数十年前より変わっておりません。
施設により、いろいろな料金体系があり、ご不満のことかと存じますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
今後とも当施設をご利用くださいますようお願いいたします。

回収日 11月10日（日）

回収場所 総合受付

お客様の声

プール男子更衣室のドライヤーが壊れている。（更新または修理をお願いします。）

子供が床に落しているのが確認された。

子供のプール、スクールの人でした。（指導方お願いします。）

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

ドライヤーについては、すでに新しいものと交換いたしました。

その場にスタッフがいれば指導いたしますが、いつも付いているわけではございませんので、目撃された場合は、教育の一環としてご注意願えればと存じます。

これからも当施設をご利用いただきますようお願いいたします。

回収日 記入なし

回収場所 合宿所

お客様の声

食事はもっと温かく食べたかったです。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたびは、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。レストランスタッフに代わりまして謝罪させていただきます。

このことについてはレストランにもしっかり伝えさせていただきますので、今後とも当施設をご利用くださいますようお願いいたします。

回収日 10月26日（金）

回収場所 合宿所

お客様の声

風呂にシャンプーやリンスやボディークリームなど置いて欲しい。

施設からの回答

当アリーナ合宿所にご宿泊いただき誠にありがとうございます。

さて、お客さまのご要望でございますが、当施設はビジネスホテルや公共の浴場ではなく合宿所であるということをまずはご理解ください。

宿泊料金は、青森県条例に定められた金額となっており、不特定多数の方が宿泊するこの合宿所の浴室に、シャンプーや石鹸を置くとすれば年間で相当な経費がかかることが予想されます。

営利目的ではない施設ですので、ご自分で使う物はご自分で用意していただければと存じます。

またのご利用をお持ちいたしております。

回収日 11月10日（日）

回収場所 合宿所

お客様の声

- ・プールの更衣室にモップを置いて欲しい（水浸しの時がある）
- ・子供の水泳教室について、兄弟で同じ時間にレッスンしてほしい。
（月謝が高くなったのだからサービスも向上して然るべき）

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

当プールの更衣室はバリアフリーのためどうしても水がたまりやすい構造になっております。定期的に清掃を入れておりますが、やはり追いつかない場合もございます。

モップを置くことはできますが、倒れたりするととても危険ですので、水浸しの時には近くにいる職員にお知らせいただければと思います。

兄弟で同じ時間の教室に参加する件については、幼児でも級により対応できる場合がございますのでコーチにご相談下さい。なお、月謝の値上げにつきましては、24年4月より傷害保険料の値上げや等級シールの無料配布などの諸事情により値上げしたものでございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

これからも当施設をご利用いただきますようお願いいたします。

回収日 9月21日(金)

回収場所 総合受付前

お客様の声

貸切プール時間前にコースを占領するな

10/21(金) 10時前後より女子の方が集まり延々と会話

5~6人の人のため、1コースが使えない10:30からならば時間にコースに入ってもらいたい。

エチケットというよりマナーでしょう。女の人は水の中でも2人よれば会話が始まる、歩く方、会話する方、分けてほしいですね。特に50歳以上の女性の方図々しさ超えて体で張っている青森の方は上品さがあっていいのでは、顔だけではありませんよ、だべ・・・

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

さて、ご指摘いただいた件につきましては、今後、他のお客様のご迷惑になっている場面では、こちらからも注意するように努力いたします。しかし、混雑時等監視員の目が行き届かない場合もございますので、お客様同士、お互いに譲り合いながら、時には声をおかけになって利用していただくようご理解とご協力をお願いいたします。

今後も当施設をご利用くださるようお願いいたします。

回収日 9月14日(金)

回収場所 クラブハウス

お客様の声

自販機をもっと増やしてほしい。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

自動販売機の設置につきましては、クラブハウス内は今以上置くスペースがございません。また、屋外についても防犯上の都合により設置は難しいと思われま

す。なお、クラブハウス内の自動販売機は業者がこまめに補充作業を行っておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

今後も当施設をご利用くださるようお願いいたします。

回収日 9月19日(水)

回収場所 総合受付前

お客様の声

室内プールの設備の件、プールサイドに汚れ、漏(汚?)水、水路がありますが、当プールにはありません。水がそこまで無いからでしょうが、水路があって汚れた水が流れるようにするべきで、口から出るものがすべてプール内に混入します。

水の循環をしても充分とは言えず、また、水面の高いところに歩路があるためザブンと入る人がいます。改善してください。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

ご指摘の件についてお答えいたしますが、当プールの施設、設備の改修に関わることにしましては、経費、日数、その他色々な問題がございますので、基本的には応じかねることを事前に申し上げます。

さて、水路については、プールのコース外側に溢れた水を循環するための水路がございます。また、口から出た排出物等もそちらに出すようお願いしております。

循環の際、ろ過装置により汚物等を取り除き循環しているわけですが、お客様がおっしゃるとおり100%全てを取り除くことは不可能でございますので、塩素等を注入して水質を維持・管理しております。

なお、毎年実施される保健所の検査も全く問題なく通っておりますので、お客様の身体への害はございません。

最後に、当プールでは大会時以外の入水時の危険な飛び込みは、安全管理の面から禁止しており、そのような方には監視員が注意するようになっておりますので、ご理解とご協力をおねがいいたします。

今後も当施設をご利用くださるようお願いいたします。

回収日 8月27日(月)

回収場所 合宿所

お客様の声

205号のトイレ、水が流れている。
トイレ、シャワーが出ない。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。
さて、205号室を確認したところ、洗面台のお湯の出が悪くなっていたので調整させていただきました。
トイレの水に関しましては、利用後、タンクに水が貯まるまでに多少お時間がかかります。また、レバーが完全に戻らない場合があります、そのときには水も流れ続けます。
このたびは、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
またのご利用を心よりお待ちしております。

回収日 9月9日(日)

回収場所 総合受付前

お客様の声

貸切のときはしっかりと伝えてほしいです。ショボ〜ン (°△°|||)

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。
当プールのコース貸切は、黄色のコース標識板に赤い文字にて「貸切」または「レッスン」と表示し、総合受付前にも当日の予定を掲示しております。
また、月間の予定表も作成し配布しておりますので、ご利用の際にはご確認のうえご来館いただくようお願いいたします。
今後も当施設をご利用くださるようお願いいたします。

回収日 8月16日(木)

回収場所 総合受付

お客様の声

プールの更衣室に、市民プールにあるような大きくて見やすい体重計があった方がいいのではないかと思うが。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

さて、当プール更衣室には、以前、体重計を置いていたこともありましたが、塩素により錆がすぐあがってしまい、故障しやすいということで撤去した経緯がございます。

また、当プール更衣室は、市民プールほど広くないので置く場所が通路と重なってしまい危険であるという理由から体重計の設置は止めております。

何卒、ご理解のほどよろしく願いいたします。

回収日 8月22日(水)

回収場所 総合受付

お客様の声

プールの予定をちゃんと変えてほしい。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

さて、プールの予定表の件でございますが、毎月25日に次の月のものを作成し総合受付前に置いております。

ただし、どうしてもやむを得ず予定の変更が生じる場合があり、その際はできる限り予定表に書き加えたりという作業はしておりますが、間に合わない場合もございます。原則的には25日を過ぎた変更は行っておらず、使用できるものが、全く使用できないということはありませんので、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

回収日 8月15日(水)

回収場所 総合受付

お客様の声

- ・陸上用のトラックを作ってほしい。
- ・プールの中に浮いている鼻水などをちゃんと取り除いてほしい。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

さて、お客様のおっしゃる陸上用トラックとは室内にということでしょうか？

失礼ですが、室内にそのような施設を拡充することは、経費的にも現実的にも無理な話でございます。

ちなみに、2015年頃には、新総合運動公園内に新しく陸上競技場が新設される見込みとなっておりますので、今しばらくお待ちください。

次に、プールの件でございますが、プールには消毒のための薬剤を投入しております。このことにより、人間の身体は塩素臭の刺激を受け、遊泳中のほとんどの方が鼻汁が出ると考えられます。1日多いときで5～600人程度の方が当プールを利用されますので、常に水は循環されておりますが、営業中のプール清掃は現実的に不可能と思われ、その点はお客様のマナー向上に努めるしか策はないと考えます。

なお、営業が終わった後は、プール底に沈殿しているゴミ等を除去するためにプールクリーナーという機械を每晚投入しております。

できる限りの対処は努力いたしますので、この点をご理解いただければと存じます。

またのご利用をお待ち申し上げます。

回収日 6月1日(木)

回収場所 合宿所

お客様の声

大部屋のエアコンが暑すぎて眠れない。

ごはんがすごくおいしい。

館内がとてもきれい。特にトイレ

施設からの回答

当合宿所をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、お客様が宿泊された日は、ちょうど暖房と冷房の切り替え期間となっております。冷房期間は7月11日からとなっております。その旨は、合宿所を申込み際、利用責任者の方にお伝えしたうえでご利用頂いておりますのでご理解ください。

また、食事に関しましては当レストラン「スカイスエット」スタッフに伝えますが、また、ご来館いただいた際には、直接レストランのスタッフにお伝えいただくことも喜びと思っております。

今後も、お客様が満足できる施設を目指しスタッフともども頑張りたいと考えておりますので、又のご利用をお願いいたします。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございました。

回収日 4月15日(日)

回収場所 総合受付

お客様の声

- ①駐車場の白線がうすく、見えないせいで、車がうまく停まっていない。
- ②いつも貸切りの予定表をみて時間を合わせて来るが、表には載っていないスイミング教室が入っており、事実上2コース貸切りになっている。(先生1人、生徒7人)
いつも、いつもいるので、せっかく時間をぬってきても、気持ちよく泳ぐこともできず困っている。きちんと貸切り扱いにしてほしい。
- ③受付の人はほとんどの人が明るく、たくさん声をかけてくれる。

施設からの回答

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

まず、駐車場の白線につきましては、昨年、引き直したばかりなのですが、豪雪による除雪作業などで薄くなってしまい、お客様にはご迷惑をお掛けしております。経費の掛かることですので、県とも相談しながら今後の対応を考えたいと存じますのでご理解をお願いいたします。

次に、プールの貸切の関係でございますが、当プールのコース貸しは10人以上が基本となっております。10人以上の根拠はそれ以下の人数の場合は他の方が入水する余地があると考えておりますので、7人くらい位を貸切にすることは出来かねます。又、予定表にないスイミング教室は一般利用の方であり、貸切ではございませんので、他のお客様が入水しても問題はございません。

当施設のプールは公共のプールですので、様々な目的で様々な方が利用しております。管理者として、その利用目的に制限をかけることはできませんが、危険が伴ったり他のお客様にご迷惑がかかる行為のある場合はプール監視員までお知らせください。

お互いに譲りあって利用して下さるようご理解とご協力をお願いいたします。総合受付のスタッフにつきましては、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

受付スタッフに伝え、更にお客様が気持ちよく利用できるよう努力して参りたいと存じます。

このたびは、貴重なご意見を頂戴しありがとうございました

回収日 4月14日(土)

回収場所 総合受付

お客様の声

桜まつり健康マラソンのしめ切り日が4/11とは、はんばな日にちだと思えます。学校から頂いた用紙をなくしてしまい、ここまで手続きに来ましたが、(高いガソリン代をかけて西部から)もうしめ切りは終わったので、できないということです。定員割れならばせめて受けつけしてもよいのでは。学校で用紙を配るのなら学校で出る人をまとめてもよいのでは。用紙をなくしたらここまで来て手続きは遠い人はなかなか無理です。マエダアリーナと名前ついてるなら、マエダのスーパーに用紙をおいて、そこに箱などおいて申し込みできたらと思います。

施設からの回答

このたびは、せっかくお申し込みをいただいたのに受付を受理できずに大変申し訳ございませんでした。

当事業は、正しい記録と順位をお客様にお届けするため、記録即手業務を専門業者に委託し、ゼッケンにマイクロチップを入れタイム計測をしております。

そのため、委託業者への名簿提出期限が決められており、それを考慮した締切日が4月11日でございます。お客様には大変不快な思いをさせていただきましたが、何卒、主旨をご理解いただければと存じます。

なお、今後、用紙の配布等につきましては、市内のスーパー等にも置いていただけるよう協力を募って参りたいと考えております。

また、ご要望のあった学校での取りまとめに関しましては、あくまでもこの大会は個人戦ですので、当グループが各学校、団体に対し取りまとめを依頼することはできません。各学校の対応にお任せするしかございませんので、こちらに関しましてもご理解をいただければと存じます。

なお、今後、用紙の配布等につきましては、市内のスーパー等にも置いていただけるよう協力を募って参りたいと考えております。

今後とも、当グループ主催のイベント等にご参加くださるようお願いいたします。

回収日 4月 5日 (木)

回収場所 総合受付

お客様の声

トレーニングスタッフについての要望です。
トレーニングマシンの使い方を尋ねた際、『わからない』と回答したスタッフがいた。
もう少しマシンの使い方等、知識があるスタッフにして欲しい。
また、ウエイトトレーニングの補助をしてくれる男性スタッフを増やしてほしい。(受付の方をトレーニングルームにするなど)
ただトレーニングルームで座っているスタッフはいらない。検討をよろしく願います。

施設からの回答

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度は、トレーニングルームのスタッフの対応につきまして、お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
トレーニングマシンの使用方法は、全てのスタッフが正しい説明をできるよう指導を徹底し改善を図って参ります。
また、トレーニングの補助につきましては、たいへん申し訳ございませんが、通常業務外となりますので対応できるスタッフは限られてまいりますのでご了承ください。
この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。お客様のご意見を踏まえ、お客様により快適に施設をご利用していただけるよう努力して参りますので、今後も当施設をご利用いただきますようお願いいたします。